

SAMENWERKINGSREGELS M.U.P. WERKT

Deze samenwerkingsregels zijn van toepassing op de verhouding tussen M.U.P. Werkt enerzijds en de door haar te bemiddelen en te begeleiden cliënt alsmede de opdrachtgever hiertoe anderzijds. In deze regels is vastgelegd wat partijen met betrekking tot de samenwerking van elkaar mogen verwachten alsmede welke voorschriften zij hierbij jegens elkaar in acht zullen nemen. Deze samenwerkingsregels zijn onlosmakelijk verbonden aan de Algemene Voorwaarden van M.U.P. Werkt.

Artikel 1.

M.U.P. Werkt betracht de grootste zorgvuldigheid bij haar dienstverlening en onthoudt zich van alles wat in enigerlei opzicht de dienstverlening kan schaden.

Artikel 2.

M.U.P. Werkt zal vermijden dat, in de relatie met de opdrachtgever, andere belangen dan die van de opdrachtuitvoering zelf een rol zullen spelen teneinde haar onafhankelijke positie ten opzichte van de opdrachtgever alsook van de cliënt te kunnen waarborgen.

Artikel 3.

M.U.P. Werkt aanvaardt slechts die opdrachten die naar inschatting van M.U.P. Werkt, door M.U.P. Werkt naar behoren vervuld kunnen worden.

Artikel 4.

Door het louter aanvaarden van de dienstverlening door M.U.P. Werkt wordt de cliënt nimmer geacht verklaard te hebben, dat het feit van aanvaarding van enigerlei vorm van dienstverlening ten aanzien van de opdrachtgever gezien zou mogen worden als instemming met overplaatsing of vertrek of erkenning van de noodzaak daartoe, noch als incompetentie, noch als het bestaan van een onwerkbaar situatie de cliënt betreffende.

Artikel 5.

M.U.P. Werkt handelt vanuit volledige integriteit, hetgeen o.a. inhoudt dat M.U.P. Werkt opdrachten aanvaardt met instemming van opdrachtgever en cliënt.

Artikel 6.

De cliënt is vrij om een aanbod tot dienstverlening door M.U.P. Werkt. te weigeren of te aanvaarden. De cliënt kan niet door M.U.P. Werkt worden belet om de deelname aan een begeleidingstraject tussentijds te onderbreken of definitief te beëindigen.

Artikel 7.

M.U.P. Werkt ondersteunt in de begeleidingstrajecten slechts cliënten die hiertoe gemotiveerd zijn; eigen inbreng en inzet van de cliënt is essentieel voor een succesvolle uitvoering van een opdracht. Indien een van de doelstellingen van een begeleidingstraject het vinden van een passende baan is, wordt van de cliënt zelf verwacht dat hij of zij zelf actief zal solliciteren naar passende functies, ongeacht of deze van tijdelijke of vaste aard zijn en dat hij of zij in gaat op een aanbod tot het aanvaarden van een passende functie.

Obstructie door de cliënt kan leiden tot tussentijdse onderbreking of tot definitieve beëindiging van de dienstverlening door M.U.P. Werkt. Dit zal schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan zowel cliënt als opdrachtgever.

Artikel 8.

Van de cliënt en opdrachtgever wordt verwacht dat zij aan M.U.P. Werkt alle gegevens verstrekken die relevant zijn in het kader van de dienstverlening door M.U.P. Werkt, waarbij voor M.U.P. Werkt juistheid en volledigheid van deze informatie het uitgangspunt is.

Indien later blijkt dat dit een onterechte aanname is geweest en hieruit dermate grote belemmeringen in de uitvoering van de te leveren dienst optreedt, heeft M.U.P. Werkt, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden, het recht om de dienstverlening te beperken, op te schorten en/of te beëindigen.

Artikel 9.

M.U.P. Werkt behandelt alle informatie over de cliënt en de opdrachtgever vertrouwelijk. M.U.P. Werkt zal persoonsgegevens behandelen met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). M.U.P. Werkt heeft bovenstaande nader uitgewerkt in haar Privacyreglement. Dit Privacyreglement maakt onlosmakelijk deel uit van deze samenwerkingsregels en daarmee ook van de Algemene voorwaarden van M.U.P. Werkt.

M.U.P. Werkt zal in het kader van haar dienstverlening de voortgang van de opdracht in algemene termen dienen te rapporteren aan de opdrachtgever, alsmede aan derden indien dit in het belang van de opdracht is.

Artikel 10.

M.U.P. Werkt hanteert een klachtenreglement, welke op verzoek is op te vragen bij M.U.P. Werkt.

Artikel 11.

M.U.P. Werkt brengt de kosten van dienstverlening volledig in rekening bij de opdrachtgever. Reis-, verblijf- en portokosten die door de cliënt worden gemaakt in verband met sollicitaties en activiteiten in het kader van de begeleiding en bemiddeling zijn voor rekening van de cliënt tenzij anders tussen cliënt en opdrachtgever overeengekomen.

Artikel 12.

De prijs die M.U.P. Werkt in rekening brengt voor haar dienstverlening wordt, voorafgaande aan de opdrachtaanvaarding, tussen partijen overeengekomen.